

Miasto Tomaszów Lubelski

**Plan działania na rzecz poprawy
zapewniania dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2022-2023**

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji	Czas realizacji
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA				
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków Urzędu Miasta w Tomaszowie Lubelskim.	Bieżący monitoring dostępności architektonicznej W Urzędzie Miasta Tomaszów Lubelski oraz konsultowanie projektów nowych inwestycji i remontów.	Działanie ciągłe
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób dotykowy lub głosowy.	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.	Zakup urządzeń/tablic umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy lub dotykowy. Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w Budynkach Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski	Sukcesywnie do końca 2023 r.
3.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Dostosowanie pomieszczeń higieniczno – sanitarnych dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Zakup urządzeń ułatwiających korzystanie z toalet dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności uchwytów do umywalek oraz luster uchylnych.	2022/2023
4.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Zapewnienie urządzeń umożliwiających uratowanie lub ewakuację uwzględniającą osoby ze szczególnymi potrzebami.	Zakup krzesła ewakuacyjnego oraz sygnalizacji przywoławczej do toalet dla osób z niepełnosprawnościami	2022/2023

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji	Czas realizacji
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA				
1.	Dostępność cyfrowa stron internetowych oraz dokumentów i treści cyfrowych.	Zapewnienie dostępności strony internetowej Miasta Tomaszów Lubelski Spełniającej wymagania ustawy o dostępności stron internetowych	Dostosowywanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1.	2022
		Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych.	Bieżąca kontrola i szkolenia dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe.	Działanie ciągłe.
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA				
1.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	Zapewnienie dostępu do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w Urzędzie Miasta Tomaszów Lubelski	2022/2023
2.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących.	Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących.	Montaż pętli indukcyjnej w wydziale obsługi klienta Urzędu Miasta w Tomaszowie Lubelskim.	2022/2023

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji	Czas realizacji
3.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności podmiotu.	Obsługa osób głuchych	Zapewnienie nagrania treści o zakresie działalności Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski w polskim języku migowym.	2022
4.	Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Bieżąca aktualizacja Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Uaktualnianie planu działania w zakresie zrealizowanych działań oraz konieczności podejmowania nowych zadań.	Wg potrzeb
5.	Działalności Urzędu Miasta w Tomaszowie Lubelskim w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, a także obsługi klienta i jakości świadczonych usług.	Współpraca z dyrektorami oraz kierownikami komórek organizacyjnych Miasta Tomaszów Lubelski w zakresie poprawy dostępności celem bieżącej analizy stanu dostępności i zgłaszanych potrzeb wynikających ze zgłoszonych uwag, opinii czy sugestii.	Przesyłanie możliwymi środkami niezbędnymi informacji w zakresie dostępności oraz jej braku. Prowadzenie okresowych przeglądów i raportowania.	Działanie ciągłe

Zatwierdzam:

BURMISTRZ MIASTA
Wojciech Zukowski
 mgr Wojciech Zukowski