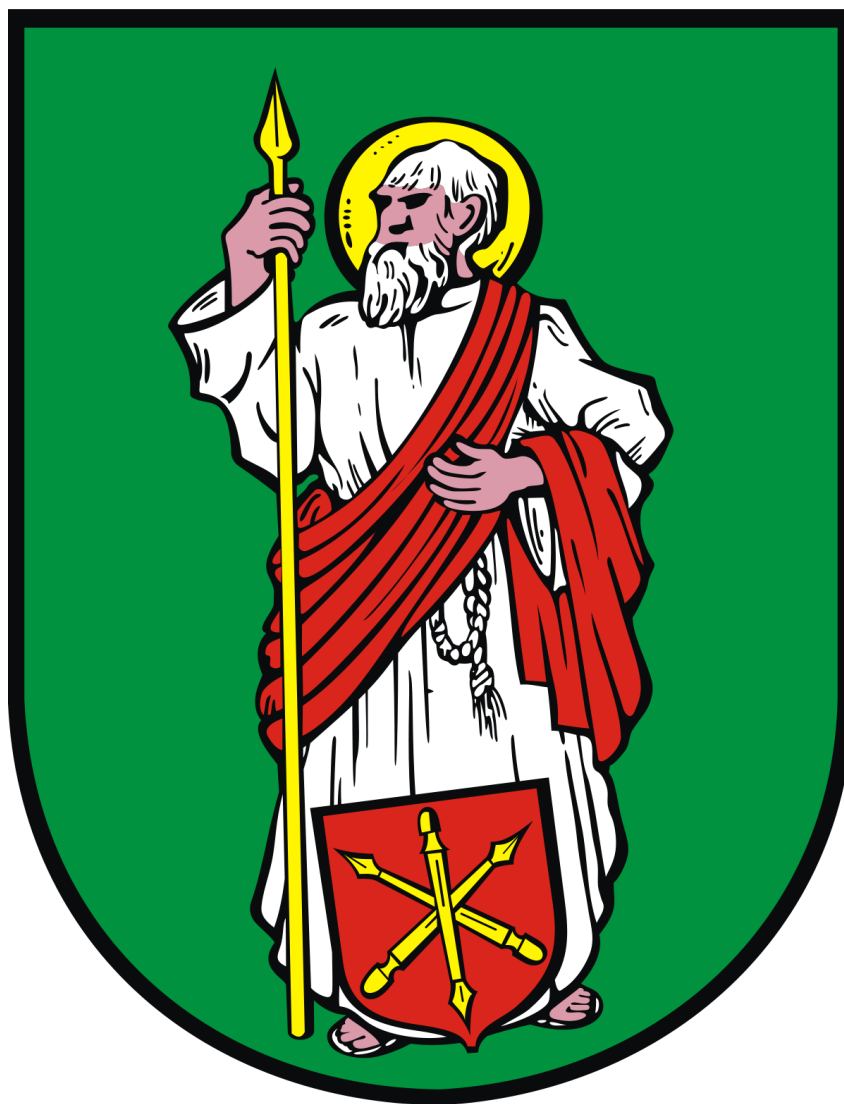


Raport z konsultacji społecznych

"Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski"



8 lipca 2019

Spis treści

1. Wprowadzenie.....	3
2. Przedmiot konsultacji i podstawa prawna	3
3. Podmioty uprawnione do uczestnictwa w konsultacjach.....	3
4. Termin konsultacji.....	3
5. Forma i tryb konsultacji.....	3
6. Przebieg konsultacji.....	5
7. Podsumowanie.....	5

1. WPROWADZENIE

Partycypacja społeczna odgrywa istotną rolę w tworzeniu i wdrażaniu programów rozwoju lokalnego w mieście. Przedmiotem Raportu jest dostarczenie kompleksowej informacji z przebiegu konsultacji społecznych dla programu Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski, oraz przyjęcie uwag od mieszkańców.

2. PRZEDMIOT KONSULTACJI

Przedmiotem konsultacji było poznanie opinii mieszkańców miasta Tomaszów Lubelski na temat warunków życia, funkcjonowania miejskich instytucji, koncepcji lokalnego rozwoju poprzez stworzenie marki turystycznej - "*W świecie legend i baśni*". Powyższe działania mają na celu przygotowanie wielowątkowego projektu - "*Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski*".

3. PODSTAWA PRAWNA

Konsultacje społeczne przeprowadzono na podstawie UCHWAŁY NR VI/65/2019 RADY MIASTA TOMASZÓW LUBELSKI z dnia 8 marca 2019 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami miasta.

4. PODMIOTY UPRAWNIONE DO UCZESTNICTWA W KONSULTACJACH

Do udziału w konsultacjach uprawnieni byli: mieszkańcy miasta oraz właściciele, użytkownicy wieczystych nieruchomości i podmioty zarządzające nieruchomościami znajdującymi się na tym obszarze; podmioty prowadzące lub zamierzające prowadzić na obszarze miasta działalność gospodarczą; podmioty prowadzące lub zamierzające prowadzić na obszarze miasta działalność społeczną, w tym organizacje pozarządowe i grupy nieformalne; jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne; organy władzy publicznej.

5. TERMIN KONSULTACJI

Konsultacje społeczne przeprowadzone były w terminie **od dnia 29.05.2019 r. do dnia 02.07.2019 r.**

6. FORMA I TRYB KONSULTACJI

Konsultacje społeczne Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski prowadzone były w formie:

1. Zbieranie ocen w formie ankiety
 - w formie elektronicznej ankiety dostępne były na stronie Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski
 - w formie papierowej dostępne w budynku Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski w godzinach pracy Urzędu.
Ankieta składała się z pytań zamkniętych podlegających punktacji, oraz dwóch pytań otwartych.
2. Zbierano uwagi i wnioski w formie papierowej oraz elektronicznej z wykorzystaniem formularza konsultacyjnego. Wypełnione czytelnie formularze można było dostarczyć:
 - drogą elektroniczną wpisując w tytule konsultacje społeczne *"Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski "*.
 - drogą korespondencyjną na adres Urzędu z dopiskiem konsultacje społeczne *"Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski "*.
 - bezpośrednio do sekretariatu, w budynku Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski w godzinach pracy Urzędu.
3. Spotkań otwartych z interesariuszami, umożliwiającego omówienie propozycji dla programu *"Rozwój Lokalny miasta Tomaszów Lubelski"* a także przedstawienie uwag, opinii i propozycji. *Szczegółowy termin i miejsce podane były co najmniej 7 dni kalendarzowych przed planowanym spotkaniem.*

Zaplanowane spotkania odbyły się:

- w Bibliotece publicznej **10-tego czerwca w godzinach 14.30-16.00** (spotkanie poświęcone działaniu instytucji publicznych).
- w Urzędzie Miasta Tomaszów Lubelski 10 czerwca w godzinach 17:45-19:30 (spotkanie poświęcone rozwojowi miasta).

Program spotkania wyglądał następująco:

1. Powitanie uczestników spotkania;
2. Omówienie czy jest program Rozwój Lokalny
3. Przedstawienie koncepcji programu dla Tomaszowa Lubelskiego;
4. omówienie kryzysowych zjawisk w sferze społecznej,
5. omówienie kryzysowych zjawisk w pozostałych sferach oraz potencjałów miasta,
6. Dyskusja na temat plusów i minusów miasta, wizji jego rozwoju, celów rozwojowych i przedsięwzięć;

7. Przypomnienie o toczących się konsultacjach
4. Zbieranie uwag ustnych do protokołu w sekretariacie w budynku Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski, w godzinach pracy Urzędu.

Uwagi i/lub wnioski niepodpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem, złożone w innej formie niż na formularzu konsultacyjnym (za wyjątkiem pkt 3 i 4) lub po upływie wyznaczonego powyżej terminu pozostaną bez rozpatrzenia. Organem właściwym do rozpatrzenia uwag i/lub wniosków jest Burmistrz Miasta Tomaszów Lubelski.

Ankiety wraz z załącznikami dostępne były od dnia **30.05.2019 r.**:

Formularz konsultacyjny dostępny był od dnia **10.06.2019 r.**

- w wersji papierowej w budynku Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski, w sekretariacie, w godzinach pracy Urzędu;
- w wersji elektronicznej na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miasta Tomaszów Lubelski

6. PRZEBIEG KONSULTACJI

Łącznie wypełniono i przekazano do Urzędu Miasta 46 ankiet w formie papierowej i elektronicznej.

Odsłon na stronie zarejestrowano 159

W spotkaniach konsultacyjnych uczestniczyła jedna osoba..

Zebrano 10 uwag pisemnych,

Zebrano 16 uwag ustnych i zanotowano w formie papierowej

Nie odnotowano wypełnienia i przekazania do Urzędu Gminy formularzy konsultacyjnych.

7. PODSUMOWANIE

Przeprowadzone konsultacje społeczne w sprawie projektu pozwoliły poznać opinie i uwagi interesariuszy dotyczące programu "*Rozwój lokalny miasta Tomaszów Lubelski*"

Analiza zebranych danych w badaniu ankietowym

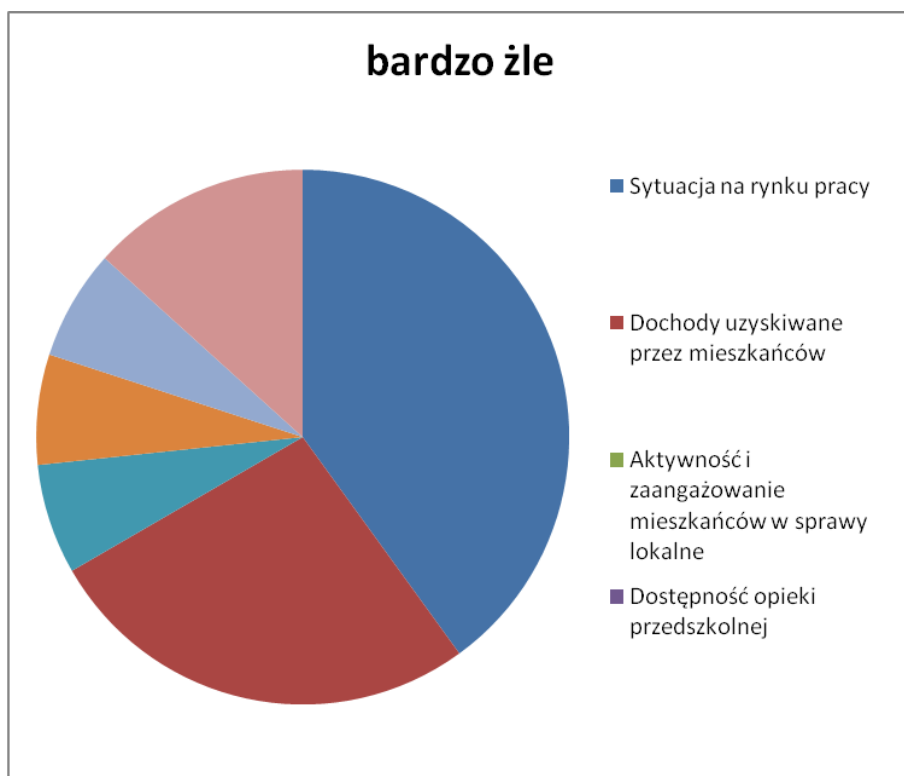
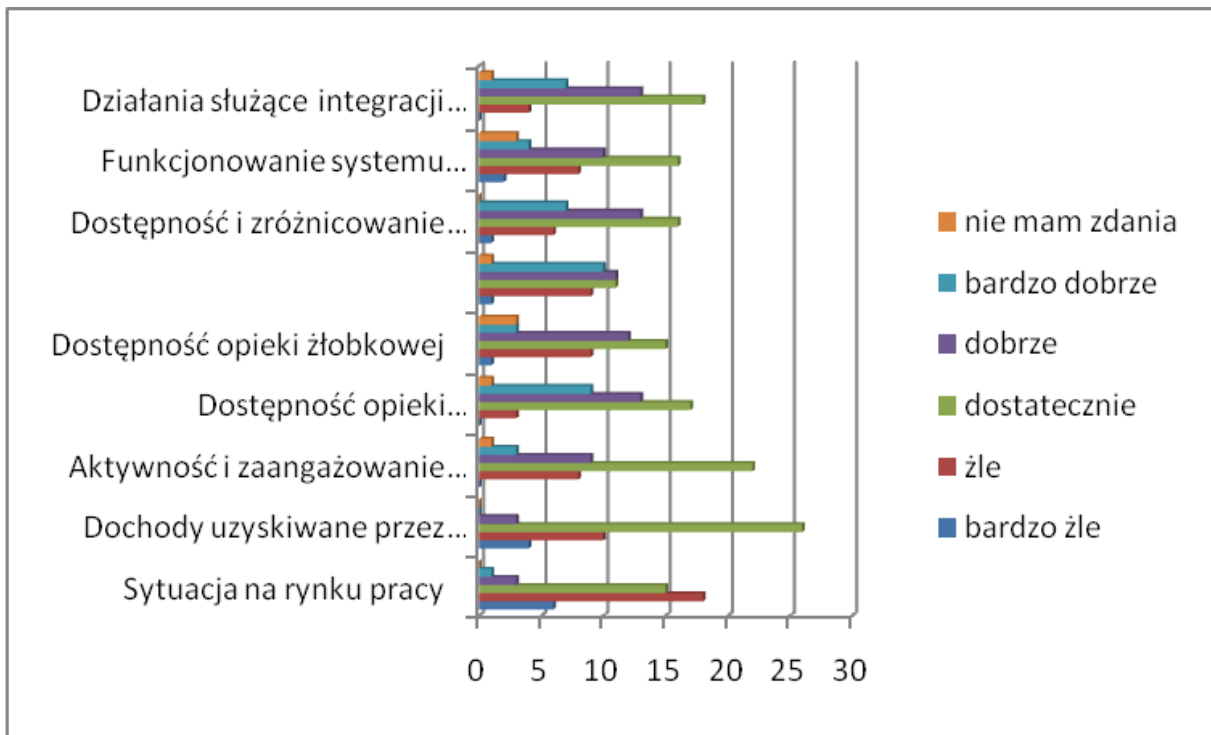
"Rozwój Lokalny Miasta Tomaszów Lubelski"

Ankieta Pytania zamknięta - ocena punkty - wersja papierowa, ankiety - wynik wersja elektroniczna dostępne na stronie pod linkiem:

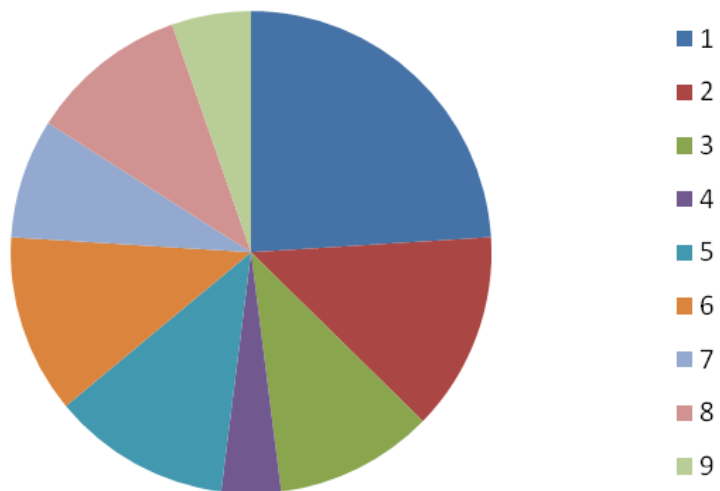
https://konsultacje.tomaszow-lubelski.pl/pl/ekonsultacje/punkt-ankieta/YToyOntzOjI6ImkIjtzOjE6IjEiO3M6NDoidHlwZSI7czoXOiIxIjt9?fbclid=IwAR0nyB5IY65Ulr0mTdY7M8K5Do3Stqv9T9_jDR1hzsg8jS6Zyfx-LtY1cyY

Sfera społeczna

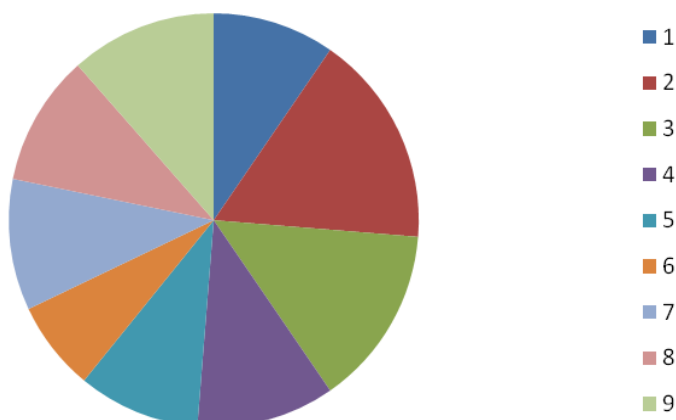
	bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze	nie mam zdania
Sytuacja na rynku pracy	6	18	15	3	1	0
Dochody uzyskiwane przez mieszkańców	4	10	26	3	0	0
Aktywność zaangażowanie mieszkańców w sprawy lokalne	0	8	22	9	3	1
Dostępność opieki przedszkolnej	0	3	17	13	9	1
Dostępność opieki żłobkowej	1	9	15	12	3	3
Poziom edukacji i oferta zajęć pozalekcyjnych w szkołach	1	9	11	11	10	1
Dostępność i zróżnicowanie oferty kulturalnej i spędzania czasu wolnego	1	6	16	13	7	0
Funkcjonowanie systemu pomocy społecznej w mieście	2	8	16	10	4	3
Działania służące integracji osób niepełnosprawnych	0	4	18	13	7	1



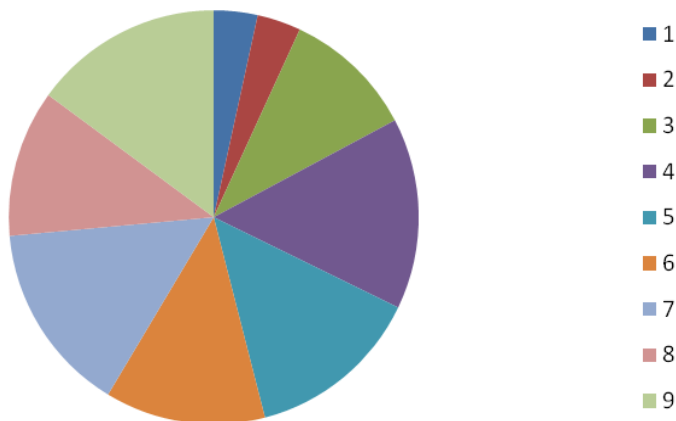
źle



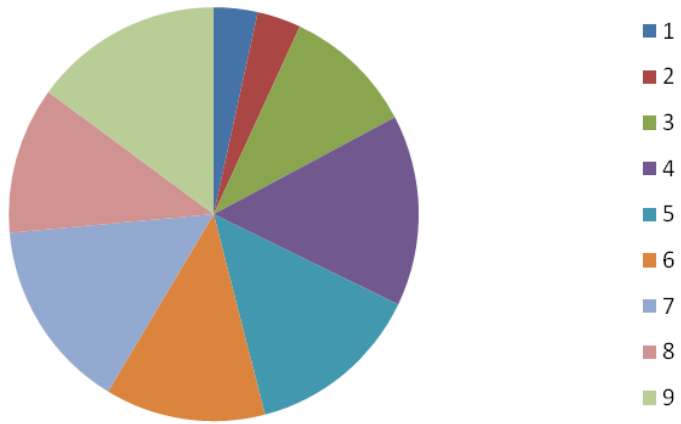
dostatecznie



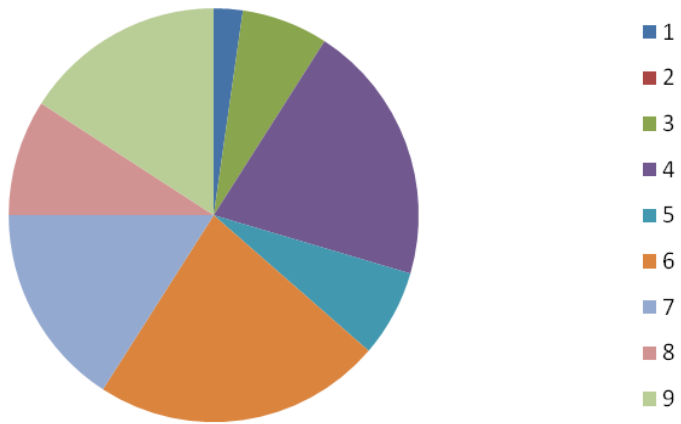
dobrze



dobrze

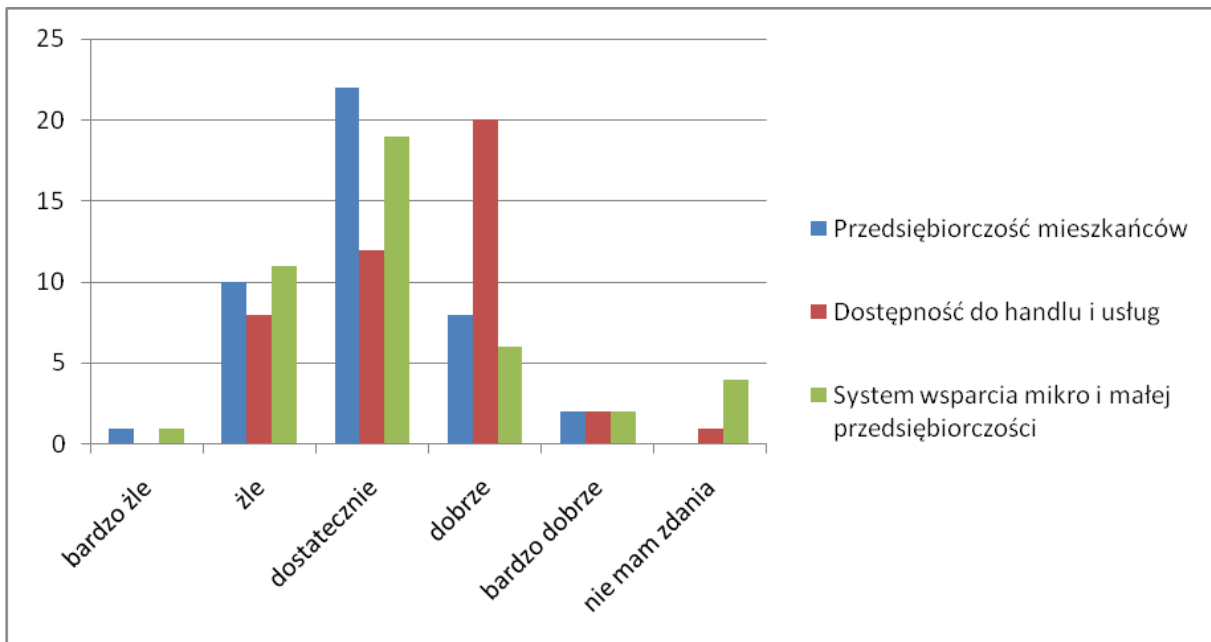


bardzo dobrze



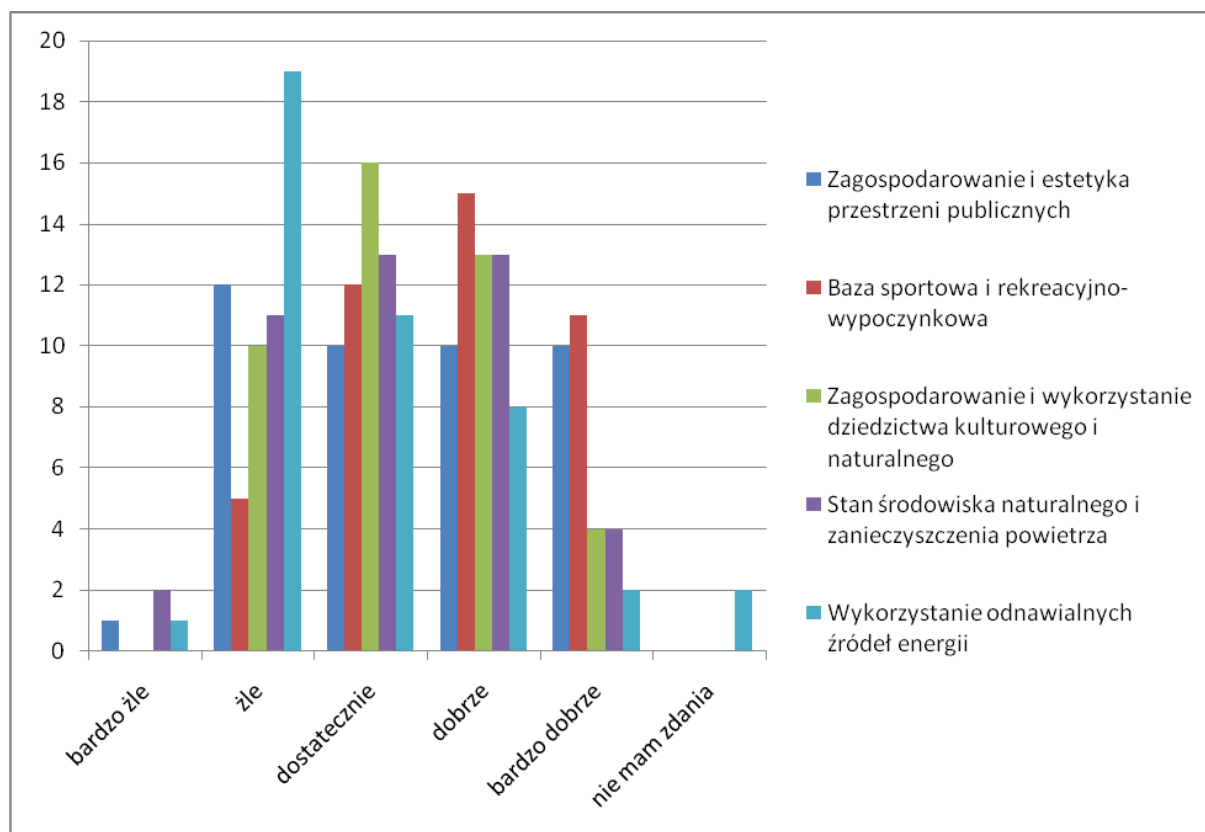
Sfera gospodarcza

	bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze	nie mam zdania
Przedsiębiorczość mieszkańców	1	10	22	8	2	0
Dostępność do handlu i usług	0	8	12	20	2	1
System wsparcia mikro i małej przedsiębiorczości	1	11	19	6	2	4

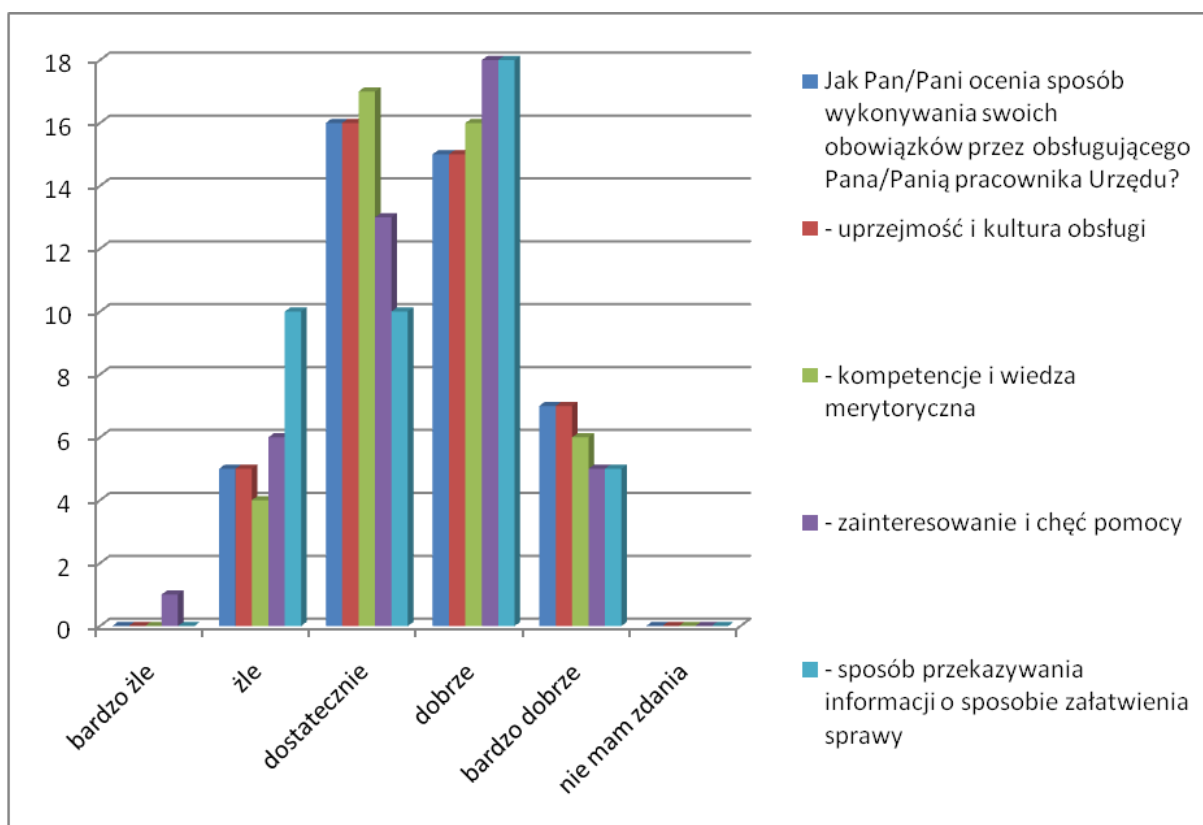


Sfera przestrzenno - funkcjonalna, techniczna i środowiskowa

	bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze	nie mam zdania
Zagospodarowanie i estetyka przestrzeni publicznych	1	12	10	10	10	0
Baza sportowa i rekreacyjno-wypoczynkowa	0	5	12	15	11	0
Zagospodarowanie i wykorzystanie dziedzictwa kulturowego i naturalnego	0	10	16	13	4	0
Stan środowiska naturalnego i zanieczyszczenia powietrza	2	11	13	13	4	0
Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii	1	19	11	8	2	2

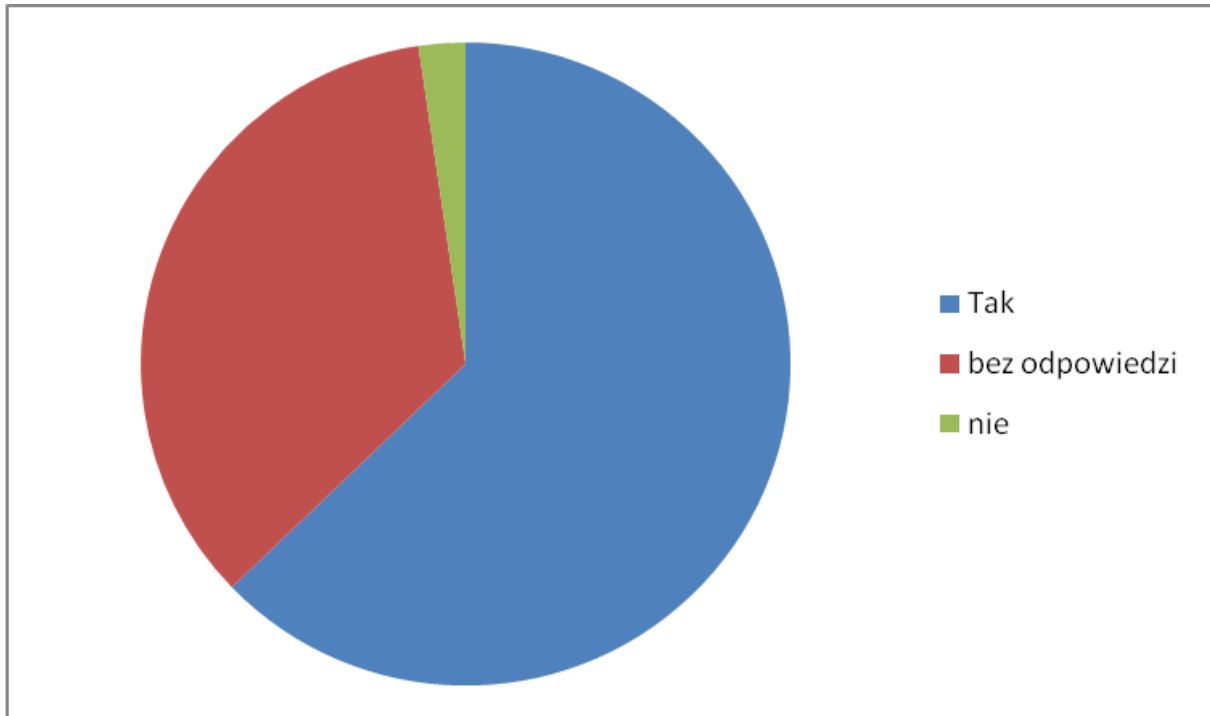


	bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze	nie mam zdania
Jak Pan/Pani ocenia sposób wykonywania swoich obowiązków przez obsługującego Pana/Panią pracownika Urzędu?	0	5	16	15	7	0
- uprzejmość i kultura obsługi	0	5	16	15	7	0
- kompetencje i wiedza merytoryczna	0	4	17	16	6	0
- zainteresowanie i chęć pomocy	1	6	13	18	5	0
- sposób przekazywania informacji o sposobie załatwienia sprawy	0	10	10	18	5	0



Odpowiedzia na pytania otwarte

1. Czy uważa Pan Pani, że rozwój sportu, turystyki i kultury, oraz stworzenie marki "Tomaszów Lubelski miastem legend i baśni" wpłynie korzystnie na jakość życia mieszkańców?



Uwagi pisemne

1. Jesteśmy zadowoleni z pracy urzędu, miła obsługa petenta, obszary do poprawy - centrum miasta, rynek
2. Nie widzę przyszłości w Tomaszowie Lubelskim
3. Jeżeli marka turystyczna Tomaszów Lubelski miastem legend i baśni stworzy nowe miejsca pracy to popieram. Za dużo urzędników, za mało kompetentnych do pomocy interesantom
4. Wyjście do społeczeństwa, otwartość, udział przedstawicieli miasta w uroczystościach. Konieczna termomodernizacja, usunięcie asbestu, prace przy "Handlowcu" w rynku
5. Poprawa wizerunku Tomaszowa, zagospodarowanie przestrzeni, ekologia, ograniczenie wywozu śmieci
6. Dostosowanie wypowiedzi urzędniczej tak aby zrozumiał petent

7. Zły przekaz informacji, niewielka wiedza urzędników, brak zrozumienia, brak dostatecznej pomocy ze strony urzędu, zły kontakt młody człowiek a urzędnik
8. Urząd działa poprawnie, zwiększenie usług elektronicznych załatwianych za pomocą internetu
9. Należy poprawić komunikację międzyludzką
10. Dobre strony urzędu to możliwość zapytania o dane kwestie w urzędzie, Obszar do poprawy to czas załatwiania spraw

Uwagi ustne

1. Bardzo dobrze się rozwija Tomaszów i dobrze że zrobiono park
2. Ostatnio dużo zrobiono w mieście i park i buduje się pływalnia
3. Moje dzieci wyjechały z Tomaszowa i zostałam tutaj sama
4. Proszę aby urzędnicy mówili w taki sposób abym zrozumiała
5. Dużo się dzieje w Tomaszowie, szczególnie sport
6. W mieście dla młodych ludzi nie ma pracy a jeśli jest to za bardzo niskie wynagrodzenia
7. Największym problemem jest to, że jak ludzie wyjeżdżają na studia to już tu nie wracają
8. Gdyby było w Tomaszowie szkolnictwo wyższe to może ludzie by tu zostawali
9. Moje dzieci wyjechały do Lublina wiem że tam jest problem z przedszkolem a u nas takiego problemu nie ma
10. Dużo robi się dla niepełnosprawnych
11. Dobrze że rozwija się sport i że zbudowali park i budują pływalnię
12. Nie mogę zrozumieć pań w urzędzie co do mnie mówią
13. Pani podziękuj władzom bo dbają o nas i za wszystko trzeba ich chwalić
14. Szkolnictwo i sport mamy na wysokim poziomie cały czas coś się dzieje
15. Jak skończę szkołę to chce stąd wyjechać
16. Przeprowadziłem się tu z dużego miasta i dla mnie to idealne miejsce do życia