



---

## ROZDZIAŁ XI

### *Monitoring i ewaluacja lokalnego programu rewitalizacji*

---

#### **11.1. Istota monitoringu i ewaluacji**

Monitoring i ewaluacja Programu Rewitalizacji są ściśle związane z procedurą wdrożeniową. Władze miasta Tomaszowa Lubelskiego muszą dysponować aktualnymi, precyzyjnymi i wiarygodnymi informacjami na temat postępów w jego wdrażaniu. W całym okresie realizacji programu rewitalizacji musi istnieć możliwość udzielenia odpowiedzi na pytania:

1. Jaka część Programu Rewitalizacji została już zrealizowana?
2. Jakie wnioski, istotne dla realizacji działań przyszłych programu rewitalizacji, wypływają z działań dotychczas zrealizowanych?
3. Jakie działania są przedmiotem obecnych wdrożeń prowadzonych w ramach programu rewitalizacji?
4. Jakie zadania pozostały jeszcze do wdrożenia?
5. Jaki jest stan przygotowań do rozpoczęcia działań strategicznych przewidzianych do realizacji w ramach rewitalizacji w przyszłości?

Zaniechanie kontroli realizacji programu rewitalizacji może skutkować gwałtownym spadkiem skuteczności i efektywności procesu wdrożeniowego programu rewitalizacji. W skrajnych przypadkach może prowadzić do odsunięcia realizacji poszczególnych zadań w bliżej nieokreślonej przyszłości.



**Biorąc pod uwagę przyjętą dla programu rewitalizacji metodologię wdrażania, podmiotem prowadzącym procedurę monitorowania i ewaluacji powinien być Zespół ds. Wdrażania Lokalnego Programu Rewitalizacji Obszaru Miejskiego Tomaszowa Lubelskiego na lata  
2006 - 2013**

### **11.2. Zasada wskaźników (mierników) celów szczegółowych**

Najprecyzyjniejszym rozwiązaniem problemu konieczności prowadzenia procedury monitoringu i ewaluacji jest powiązanie ich z celami szczegółowymi programu rewitalizacji. Chodzi tu o ocenę stopnia i tempa osiągnięcia celów szczegółowych, dzięki którym zostanie osiągnięty cel nadrzędny programu rewitalizacji – „**Stworzenie przestrzennych warunków do jakościowego rozwoju miasta Tomaszowa Lubelskiego - ożywienie gospodarcze i społeczne miasta, w szczególności ożywienie potencjału turystycznego i kulturalnego**”.

Metoda ta polega na przyporządkowaniu każdemu z celów szczegółowych zestawu wskaźników (mierników).

Cykliczne badania poziomów oraz zmian wartości tych wskaźników (mierników) pozwolą orzec, czy dany cel szczegółowy został osiągnięty, czy też nie.

**Osiągnięcie wszystkich lub zdecydowanej większości założonych celów szczegółowych, oznaczać będzie osiągnięcie wyznaczonego celu nadrzędnego, dzięki realizacji poszczególnych celów szczegółowych.**

Poniższa tabela zawiera wykaz ww. wskaźników (mierników) przyjętych dla „Lokalnego Programu Rewitalizacji Obszaru Miejskiego Tomaszowa Lubelskiego na lata 2006 - 2013” .

Znajdują się w niej następujące rodzaje wskaźników (mierników):

- mierniki produktu (efektu) – obrazują one skalę efektu działań podejmowanych przez samorząd miasta w ramach realizacji programu rewitalizacji. Podkreślić jednak należy, iż w większości wypadków efekt ten nie będzie tylko i wyłącznie wynikiem działań samorządu miejskiego, ale również będzie wynikiem działań innych podmiotów biorących udział w programie rewitalizacji: podmiotów gospodarczych, instytucji samorządowych, organizacji non profit, współdziałań i wspólnot mieszkaniowych, a nawet podmiotów i zjawisk zewnętrznych. Merytoryczne prawo do stosowania tych mierników wynika jednak z dwóch podstawowych założeń. Po pierwsze, to samorząd terytorialny ma istotny wpływ na poziom



efektów, a po drugie, że jeśli uzyskany zostanie korzystny poziom danej celowej grupy wskaźników (nawet bez lub z niskim udziałem wpływu narzędzi samorządu terytorialnego), to oznaczać to będzie, iż dany cel został osiągnięty i działania samorządu w tym zakresie nie są już niezbędne. Pozwoli to na prawidłowe korygowanie celów szczegółowych programu rewitalizacji w miarę zmian jego cech.

- Wskaźniki rezultatu (działania) – stanowią one w sytuacji gdy zrealizowanie danego zadania jest samo w sobie osiągnięciem danego celu. W przypadku takich zadań ich realizacja jest tożsama z osiągnięciem zamierzonego efektu ( w przeciwieństwie do większości pozostałych, których realizacja nie oznacza osiągnięcia oczekiwanego efektu)
- Wskaźniki oddziaływania (opinii) ta grupa wskaźników (mierników) ustalana jest w wyniku przeprowadzenia badań ankietowych, które mają podwójne znaczenie. Po pierwsze dotyczą one opinii mieszkańców, jej przedsiębiorców, a także osób przyjezdnych korzystających z jego walorów. Beneficjentem działań realizowanych w ramach programu rewitalizacji są właśnie te osoby, wobec czego ich opinia powinna stać się jednym z podstawowych mierników skuteczności programu rewitalizacji. W znaczeniu drugim, mierniki opinii pozwalają ustalić faktyczny wpływ działań realizowanych przez władze na społeczność. Są to zatem zmodyfikowane wskaźniki efektu, o których mowa powyżej.

### 11.3. Zasada stałości badań

**Prowadzenie procedury monitoringowej i ewaluacyjnej oznacza konieczność ciągłego gromadzenia i przetwarzania informacji niezbędnych do ustalenia wartości wskaźników**, o których mowa w poprzednim podrozdziale. Oznacza to, iż Zespół ds. Wdrażania Lokalnego Programu Rewitalizacji Obszaru Miejskiego Tomaszowa Lubelskiego na lata 2006 - 2013 musi na bieżąco gromadzić dane statystyczne, opisowe i finansowe pozwalające na to. Podejmowanie działań monitoringowych i ewaluacyjnych dopiero przed przedłożeniem radzie Miejskiej sprawozdania z realizacji programu rewitalizacji, z pewnością nie zapewni mu należytej jakości. Szczególna rola przypada mu także w zakresie prowadzenia regularnych badań ankietowych, na które składają się:

1. Badanie ankietowe społeczności miejskiej, przeprowadzone co 2 lata.
2. Badanie ankietowe uczniów i kadry szkół miejskich, przeprowadzone co 2 lata.
3. Badania ankietowe beneficjentów końcowych programu rewitalizacji, przeprowadzone co 2 lata.



---

Urząd Miasta w Tomaszowie Lubelskim łącznie z Zespołem ds. Wdrażania Programu rewitalizacji będzie bowiem pełnił funkcję organizatora, a także realizatora. Wtedy, gdy będzie to niezbędne, przygotowanie badań i opracowanie merytoryczne zebranych ankiet można powierzyć specjalście, natomiast obsługę techniczną powinien zapewnić podmiot odpowiedzialny za monitoring. **Takie rozwiązanie charakteryzuje się pożądaną jakością przy jednoczesnym znaczącym obniżeniu poziomu niezbędnych kosztów.**



Cel szczegółowy	Wskaźniki produktu	Wskaźniki rezultatu	Wskaźnik oddziaływania	Źródła informacji
<p><b>CEL SZCZEGÓŁOWY 1</b>  <b>Poprawa warunków życia mieszkańców Tomaszowa Lubelskiego</b> – poprawa estetyki przestrzeni publicznych, w szczególności infrastruktury drogowej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Długość wybudowanych dróg na obszarach objętych rewitalizacją [km]</li> <li>– Długość zmodernizowanych dróg na obszarach objętych rewitalizacją [km]</li> <li>– Liczba wybudowanych obiektów infrastruktury drogowej [szt]</li> <li>– Liczba zmodernizowanych obiektów infrastruktury drogowej [szt]</li> <li>– Powierzchnia wybudowanych obiektów infrastruktury drogowej [m2]</li> <li>– Powierzchnia zmodernizowanych obiektów infrastruktury drogowej [m2]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nośność wybudowanego/zmodernizowanego obiektu (drogi/mostu) [kN/oś]</li> </ul>	<p>Lokalny wskaźnik urbanizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Urząd statystyczny</li> <li>– Urząd Miasta w Tomaszowie Lubelskim</li> <li>– Badania własne zespołu ds. wdrażania programu rewitalizacji</li> </ul>
<p><b>CEL SZCZEGÓŁOWY 2</b>  <b>Ochrona układu urbanistycznego miasta Tomaszowa Lubelskiego</b> - prace konserwatorskie i remonty zabytków, odnowienie fasad i dachów budynków o</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Powierzchnia wybudowanych „plomb” w zabudowie [m2]</li> <li>– Liczba budynków poddanych renowacji [szt]</li> <li>– Powierzchnia budynków</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Powierzchnia zabudowanych/zrehabilitowanych pustych przestrzeni publicznych [m2]</li> <li>– Powierzchnia terenów które stały się dostępne w wyniku realizacji projektów [ha]</li> </ul>	<p>Lokalny wskaźnik urbanizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Urząd statystyczny</li> <li>– Urząd Miasta w Tomaszowie Lubelskim</li> <li>– Badania własne zespołu ds.</li> </ul>



Cel szczegółowy	Wskaźniki produktu	Wskaźniki rezultatu	Wskaźnik oddziaływania	Źródła informacji
wartości architektonicznej i znaczeniu historycznym znajdujących się w rejestrze zabytków wraz z zagospodarowaniem przyległego terenu przyczyniające się do rozwoju kultury, turystyki i tworzenia stałych miejsc pracy .	<p>poddanych renowacji [m2]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Liczba budynków poddanych termo-renowacji [szt]</li> <li>– Powierzchnia budynków poddanych termo-renowacji [m2]</li> <li>– Liczba budynków poddanych remontowi/przebudowie infrastruktury technicznej [szt]</li> <li>– Powierzchnia budynków poddanych remontowi/przebudowie infrastruktury technicznej [m2]</li> <li>– Długość wybudowanej infrastruktury komunalnej w zakresie ochrony środowiska [km]</li> <li>– Długość przebudowanej/wyremontowanej infrastruktury komunalnej w zakresie ochrony środowiska [km]</li> </ul>	realizacji projektów [ha]		wdrażania programu rewitalizacji



Cel szczegółowy	Wskaźniki produktu	Wskaźniki rezultatu	Wskaźnik oddziaływania	Źródła informacji
<p><b>CEL SZCZEGÓŁOWY 3</b></p> <p><b>Remonty nieruchomości i modernizacja infrastruktury technicznej i społecznej</b> umożliwiającej rozwój działalności społecznej, kulturalnej, sportowej i zdrowotnej, w tym rozwój edukacji patriotycznej, budującej tożsamość społeczności lokalnej i mocne związki mieszkańców z miastem i jego rozwojem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Powierzchnia usługowa w wybudowanych „plombach” [m2]</li> <li>– Powierzchnia usługowa w budynkach poddanych renowacji [m2]</li> <li>– Liczba budynków przebudowanych/wyremontowanych na cele edukacyjno/społeczne [szt]</li> <li>– Powierzchnia budynków zmodernizowanych na cele edukacyjno/społeczne [m2]</li> <li>– Powierzchnia zmodernizowanej lokalnej bazy kulturalnej i turystycznej [m2]</li> <li>– Liczba wybudowanych lokalnych punktów informacji kulturalnej i turystycznej [szt]</li> <li>– Liczba zmodernizowanych lokalnych punktów informacji kulturalnej i turystycznej [szt]</li> <li>– Powierzchnia terenów rewitalizowanych przeznaczonych na małą infrastrukturę [m2]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Liczba osób korzystających z obiektów infrastruktury społeczno-edukacyjnej [osoby]</li> <li>– Liczba turystów krajowych i zagranicznych [osoby]</li> <li>– Liczba przedsiębiorstw zlokalizowanych na terenie zrewitalizowanym [szt]</li> <li>– Liczba nowych ofert programowych w zakresie kultury i turystyki [szt.]</li> <li>– Liczba obiektów zabezpieczonych przed zagrożeniami [szt]</li> <li>– Liczba nowych miejsc pracy powstała w wyniku realizacji projektów turystycznych i kulturalnych [szt]</li> <li>– Liczba osób korzystających z nowej lokalnej bazy kulturalnej i turystycznej [osoby]</li> <li>– Powierzchnia usługowa faktycznie wykorzystywana [m2]</li> <li>– Liczba nowych</li> </ul>	<p>Lokalny wskaźnik urbanizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Urząd statystyczny</li> <li>– Urząd Miasta w Tomaszowie lubelskim</li> <li>– Badania własne zespołu ds. wdrażania programu rewitalizacji</li> </ul>



Cel szczegółowy	Wskaźniki produktu	Wskaźniki rezultatu	Wskaźnik oddziaływania	Źródła informacji
	infrastrukturę [m2] – Liczba obiektów zmodernizowanych na cele kulturalne i turystyczne [szt] – Powierzchnia obiektów zmodernizowanych na cele kulturalne i turystyczne [m2] – Liczba systemów zabezpieczeń w obiektach dziedzictwa kulturowego [szt] – Powierzchnia zmodernizowanych obiektów dziedzictwa kulturowego [m2] – Powierzchnia wyremontowanej i przebudowanej infrastruktury publicznej na terenie zrewitalizowanym [m2]	przedsiębiorstw [szt] – Liczba nowych punktów usługowych na terenach zrewitalizowanych [szt] – Liczba budynków podłączonych do wybudowanej/zmodernizowanej sieci wodociągowej [szt] – Liczba budynków podłączonych do wybudowanej/zmodernizowanej sieci kanalizacyjnej [szt]		
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 4</b> <b>Tworzenie stref bezpieczeństwa</b> - zapobieganie przestępczości w zagrożonych społecznie patologiemi	– Powierzchnia zdegradowanych dzielnic i obszarów miast poddanych rehabilitacji [m2] – Liczba projektów walki z	– Liczba przestępstw w mieście [szt] – Wskaźnik wykrywalności przestępstw [%]	–	– Urząd statystyczny – Urząd Miasta w Tomaszowie Lubelskim – Badania własne

„Lokalny Program Rewitalizacji Obszaru Miejskiego Tomaszowa Lubelskiego na lata  
2006 – 2013”



Cel szczegółowy	Wskaźniki produktu	Wskaźniki rezultatu	Wskaźnik oddziaływania	Źródła informacji
obszarach oraz tworzenie warunków dla porządku publicznego (rozwój systemu monitoringu na terenie miasta).	przestępczością i poprawy bezpieczeństwa mieszkańców [szt]			zespołu ds. wdrażania programu rewitalizacji
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 5</b> <b>Marketing i promocja</b> krajowa i zagraniczna atrakcji kulturalnych i turystycznych miasta Tomaszowa Lubelskiego	– Liczba imprez promujących lokalne i regionalne produkty turystyczne i kulturowe [szt]	– Liczba uczestników imprez promujących lokalne i regionalne produkty turystyczne i kulturowe [osoby]	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Urząd statystyczny</li> <li>– Urząd Miasta w Tomaszowie Lubelskim</li> <li>– Badania własne zespołu ds. wdrażania programu rewitalizacji</li> </ul>